



**Těžba a prodej dřeva**  
**Holzeinschlag und Holzhandel**

**PETRA spol. s r.o.**

Brandlova 129, CZ - 695 01 Hodonín  
tel.: +420 518 367 351, +420 724 040 462  
www.firma-petra.cz petra@firma-petra.cz

## POLITIKA KVALITY

### Firemní strategie:

Společnost udržuje trvale obnovitelné hospodaření v lesích, kde působí. Komplexní péči o zákazníka podporujeme šířkou sortimentní nabídky a postavením na trhu, pro své zákazníky jsme spolehlivý partner. K zajištění nejmodernějších služeb, včetně vyškoleného personálu, využíváme i jiných než firemních zdrojů pro vykonávání potřebné práce (outsourcing). Externími službami dosahujeme úsporu finančních prostředků, soustředíme se na hlavní činnosti firmy, a to v zájmu její konkurenceschopnosti.

#### 1. SPOKOJENOST ZAKAZNÍKŮ

Komplexní péči o zákazníka podporujeme šířkou sortimentní nabídky. Plnění požadavků a přání našich zákazníků jsou jedním z cílů společnosti. Dokážeme pružně reagovat na jejich individuální potřeby. Pro své zákazníky jsme spolehlivý partner.

#### 2. NA PRVNÍM MÍSTĚ JE KVALITA

Kvalitu výrobků a poskytovaných služeb garantujeme použitím, dodržováním technologických postupů a kvalifikací pracovníků. Pravidelným hodnocením procesů vytvoříme účinný nástroj pro měření efektivity prováděných služeb a zabezpečení vysoké kvality zakázek.

#### 3. KVALIFIKACE ZAMĚSTNANCŮ, MOTIVACE A SPOKOJENOST

Systematické vzdělávání zaměstnanců, jejich motivace a informovanost kladně ovlivňují hospodaření společnosti a úroveň bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Vážíme si tvořivých a profesně zdatných pracovníků.

Po zaměstnancích a dodavatelských subjektech vyžadujeme dodržování a respektování firemní strategie a kultury.

#### 4. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Péče o životní prostředí je nedílnou součástí našeho řízení. Plněním legislativních požadavků a neustálým omezováním negativních dopadů na životní prostředí přispíváme k udržení trvale obnovitelného hospodaření v lesích. Dbáme na dodržování zásad ochrany životního prostředí u našich dodavatelů a zákazníků. Naším produktem je domácí obnovitelná surovina a kvalitní finální výrobky z ní.

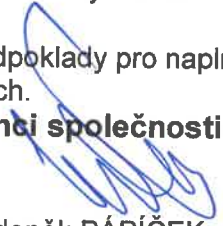
#### 5. TRVALÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Do procesu trvalého zlepšování jsou zapojeni všichni zaměstnanci. Zlepšování efektivity systému řízení dosáhnout využitím cílů, analýzy údajů a opatření k nápravě. K trvalému zlepšování využíváme také poznatků lesnického školství a výzkumu.

Vedení společnosti se zavazuje, že svým přístupem vytvoří předpoklady pro naplňování politiky kvality v každodenní práci nás všech.

**S politikou kvality jsou seznámeni všichni zaměstnanci společnosti.**

V Hodoníně, 8.1.2020

  
Zdeněk BÁBÍČEK, ml.  
jednatel společnosti

PETRA spol. s r.o. Bankovní spojení  
IČO 46979697 2533200207/2600 CZK  
DIČ CZ46979697 2533200303/2600 EUR  
IBAN CZ5826000000002533200303  
SWIFT CITICZPX

Společnost zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 8026

